

PRIVACYVERKLARING

Maia Trikes & Bikes
Zuidhaven 29
4761 CR ZEVENBERGEN
NEDERLAND

MAIA.NL
INFO@MAIA.NL

1. ALGEMENE INFORMATIE

A. PRIVACY

i. Maia Trikes & Bikes neemt uw privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze website of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier of het afspraakformulier.

ii. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Maia Trikes & Bikes de verwerkingsverantwoordelijke.

B. SAMENVATTING

i. Wij spannen ons in om de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt zorgvuldig te verwerken. Met deze privacyverklaring bieden wij u een helder overzicht van:

- De doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken;
- Welke persoonsgegevens wij van u kunnen verwerken;
- Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren;
- Met welke (sub)verwerkers wij samenwerken;
- Welke rechten u heeft onder de AVG;
- Welke maatregelen wij nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.

2. EEN OVERZICHT VAN DE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

A. VAN U ALS SOLLICITANT OF WEBSITEBEZOEKER

- Naam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

3. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS

Wij verwerken geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

4. WAAROM EN HOELANG WIJ GEGEVENS NODIG HEBBEN

A. DOELEINDEN

i. Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- Het afhandelen van contactaanvragen via het contactformulier;
- Het inplannen van afspraken in de showroom;
- Het inplannen van reparaties.

B. BEWAARTERMIJNEN

i. Maia Trikes & Bikes bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

5. VERWERKINGEN DOOR DERDEN

i. Wij delen uw gegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Momenteel maken wij gebruik van:

- Google Analytics (geanonimiseerd)
- Microsoft Clarity
- RB-Media B.V. (websitebeheer)

ii. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om minimaal hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

6. UW WEBSITEBEZOEK IN KAART

A. COOKIES

i. maia.nl maakt gebruik van:

- Functionele cookies: voor een goede technische werking van de website;
- Analytische cookies: voor het analyseren en verbeteren van het gebruik van de website;
- Tracking cookies: om uw surfgedrag te volgen voor relevante advertenties.

B. COOKIE-INSTELLINGEN

i. Bij uw eerste bezoek aan onze website kiest u zelf welke cookies u accepteert. Niet-functionele cookies worden pas geplaatst na uw actieve toestemming. U kunt uw voorkeuren altijd aanpassen via de cookie-instellingen in de widget op de website.

7. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. UW RECHTEN

i. U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien;
- Correcties door te geven;
- De verwerking te beperken;
- Uw gegevens te laten verwijderen;
- Uw gegevens over te dragen aan een andere partij;
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

ii. U kunt een verzoek indienen via info@maia.nl. Ter verificatie vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij uw pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt.

iii. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

8. KLACHTRECHT

A. INTERNE AFHANDELING

i. Bij klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u ons mailen via info@maia.nl. Wij proberen deze samen met u op te lossen.

B. AUTORITEIT PERSOONSgegevens

i. Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

9. BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

A. SSL-ENCRYPTIE

i. maia.nl gebruikt een beveiligde SSL-verbinding (https) om uw gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang.

B. MAATREGELEN

i. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, waaronder:

- Een SSL-certificaat voor de beveiliging van de verbinding;
- Toegangsbeheer tot het CMS van de website;
- Toegangsbeheer tot het e-mailadres waar aanvragen op binnenkomen.

10. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

i. Maia Trikes & Bikes kan deze privacyverklaring wijzigen. In de verklaring wordt altijd aangegeven welke versie de meest recente is. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te raadplegen.

11. CONTACT

- i. Contactpersoon AVG: Gert Lunenburg
ii. E-mail: info@maia.nl